

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUGI UTRZYMANIA SERWERA DEDYKOWANEGO

zawarta w dniu r. w Kobylnicy

pomiędzy:

AB-Com Arkadiusz Bednarczyk z siedzibą Kobylnicy, 76-251, przy ul. Wodnej 19A, wpisaną do ewidencji działalności gospodarczej pod numerem 1978, NIP: 839-124-44-13, Regon: 771558618

reprezentowaną przez:

Arkadiusza Bednarczyk - właściciela

zwanej w treści niniejszej Umowy Operatorem,

a

.....

reprezentowanym/-ą przez

.....

Zwanym/-ną w treści niniejszej Umowy Abonentem.

Przedmiot Umowy

§1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Operatorem na rzecz Abonenta usługi wdzierżawienia i utrzymania serwera dedykowanego w sieci Internet w zakresie i na warunkach określonych niniejszą umową, oraz załącznikami do tej umowy.
2. Wdzierżawiony na czas niniejszej umowy serwer dedykowany, będzie znajdował się w miejscu wybranym przez Operatorem. W trakcie trwania niniejszej umowy miejsce położenia serwera może ulegać zmianie, bez konieczności uzyskania zgody Abonenta, przy zachowaniu ciągłości świadczenia usługi.
3. Abonent oświadcza, iż wdzierżawiony serwer dedykowany będzie wykorzystywany jedynie w związku z działalnością gospodarczą prowadzoną przez siebie.

Użytkowanie serwera dedykowanego

§2

1. Charakterystyka wydzierżawionego serwera dedykowanego, usług dodatkowych, a także odpłatności za nie opisane są w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
2. Warunki asysty technicznej serwera dedykowanego.
3. Po uruchomieniu serwera Abonent zyskuje od Operatora hasła dostępu pozwalające na zdalne administrowanie i użytkowanie serwera oraz zarządzanie platformą.
4. Zgodnie z konfiguracją zawartą w ofercie niniejszej umowy, Operator udostępni Abonentowi serwer ze wskazanym systemem operacyjnym bądź swoim środowiskiem programowym, przez które strony rozumieją funkcjonalność dostępną dla użytkowników hostingu współdzielonego, zgodnego z usługą Operatora funkcjonującą pod nazwą Root Server.....
5. Ewentualne zmiany we właściwościach usług świadczonych przez Operatora, a w szczególności charakterystyk sprzętowych będą podawane do wiadomości Abonenta z minimum 30-dniowym wyprzedzeniem. Zmiany te nie wymagają zgody Abonenta, o ile zachowana zostaje co najmniej pierwotna funkcjonalność usługi.
6. Wydzierżawiony serwer nie może być wykorzystany do naruszenia prawa, w szczególności praw autorskich, lub postępowania nieetycznego, jak również w sposób niezgodny z charakterem i przeznaczeniem usług, a w szczególności do:
 - prób nielegalnego wejścia w systemy komputerowe Operatora oraz innych serwerów znajdujących się w sieci Internet, tudzież uniemożliwiania lub zakłócania korzystania z zasobów systemowych lub sprzętowych Operatora przez innych Abonentów,
 - popełnienia czynu zabronionego w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa, przesyłania spamu lub dostarczania treści o charakterze bezprawnym,
 - utrzymywania serwisów lub rozpowszechniania wiadomości o treści erotycznej, pornograficznej oraz warezowej (zawierających nielegalne oprogramowanie), przechowywania oraz udostępniania treści powszechnie uznanych za obraźliwe,
 - naruszenie prywatności innych użytkowników sieci Internet,
 - innych czynów stanowiących naruszenie istniejącego porządku prawnego, norm społecznych i przyjętych zwyczajów.

7. W przypadku stwierdzenia przez Operatora lub zgłoszenia przez inną osobę chociażby jednej z okoliczności wskazanych w ust. 6 powyżej, Operator ma prawo do rozwiązania niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym. Abonent jest obowiązany do naprawienia szkód powstałych wskutek jego działań.

8. Operator jest upoważniony do czasowego powstrzymania się od świadczenia usługi objętej niniejszą umową, w przypadku gdy Operator podejmie podejrzenie o bezprawnym charakterze danych przechowywanych na serwerze lub o bezprawnym charakterze działalności prowadzonej za pomocą serwera. Ponowne rozpoczęcie świadczenia usługi będzie możliwe po złożeniu przez Abonenta wyjaśnień i dokumentów, które rozwieją podejrzenia Operatora.

9. Poza przypadkiem wskazanym w ust. 6 powyżej, Operatorowi będą przysługiwały uprawnienia określone w rozdziale 3 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

10. Każda ze stron jest zwolniona z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, będących wynikiem działania siły wyższej.

Czas trwania Umowy

§3

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony, zaś pierwszym dniem jej obowiązywania jest dzień przekazania haseł dostępowych do serwera.

2. Umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze stron, bez konieczności wskazania przyczyny, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, upływającego ostatniego dnia miesiąca, następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu umowy zostało doręczone drugiej stronie. Wypowiedzenie umowy, pod rygorem nieważności, musi nastąpić w formie pisemnej.

3. Umowa może być rozwiązana bez zachowanie okresu wypowiedzenia, w wypadku naruszenia przez drugą Stronę któregośkolwiek z jej postanowień, albo z ważnych powodów. Za ważny powód rozumie się w szczególności opóźnienie w płatności jakiegokolwiek należności Operatora, trwające dłużej niż 7 dni.

4. Wykonywanie umowy ulega zawieszeniu jeżeli na skutek działania siły wyższej Operator nie jest w stanie kontynuować świadczenia usługi. Jeżeli działanie siły wyższej uniemożliwi wykonywanie usług objętych umową przez okres ponad 7 dni (ważny powód), zarówno Operator jak i Abonent mają prawo rozwiązać ją bez zachowania terminu wypowiedzenia.

Wynagrodzenie

§4

1. Wynagrodzenie Operatora określone jest w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
2. Uruchomienie usługi jest związane z wniesieniem przez Abonenta opłaty instalacyjnej w wysokości określonej w załączniku nr 1 do umowy – jeżeli została taka przewidziana. W przypadku rozwiązania przez Abonenta umowy zawartej na zasadach promocyjnych, wskutek wypowiedzenia przez niego umowy przed upływem okresu ważności umowy od dnia jej zawarcia, Abonent zobowiązuje się zapłacić na rzecz Operatora opłatę instalacyjną w wysokości 2.500,00 zł + 23% VAT pomniejszoną o kwotę brutto opłaty wniesionej przy uruchomieniu usługi.
3. Abonent oświadcza, że jest uprawniony do otrzymywania faktury VAT (NIP:).
4. Abonent zobowiązuje się regulować faktury VAT w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury. W przypadku opóźnienia w płatności przekraczającego 7 dni, Operator jest uprawniony do zaprzestania świadczenia swojej usługi, do czasu uregulowania odpłatności wraz z ustawowymi odsetkami.

Postanowienia końcowe

§5

1. Okres, w którym serwer dedykowany nie funkcjonuje z powodu skorzystania przez Operatora z uprawnienia do wstrzymania się ze świadczeniem swojej usługi nie jest uznawany za Awarię, Awarię krytyczną, Błąd, czy też Usterkę bieżącą.
2. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy informacji dotyczących świadczonych usług i nie wyjawiać ich osobom trzecim, o ile mogłoby to narazić którąkolwiek ze Stron na szkodę.
3. Operator zapewnia poufność wszelkich danych przechowywanych na serwerze. Oznacza to, że dane Abonenta, które mogą znaleźć się w posiadaniu pracowników Operatora podczas wykonywania czynności technicznych oraz administracyjnych na serwerze, nie będą udostępniane żadnym osobom trzecim ani wykorzystywane przez Operatora dla własnych celów, za wyjątkiem sytuacji, gdy udostępnienie to następuje na żądanie uprawnionego podmiotu, w sytuacjach określonych przepisami prawa.

4. O ile do wykonania Umowy niezbędne będzie uzyskanie jakichkolwiek licencji i zezwoleń przez Operatora, Umowa będzie traktowana jako umowa z warunkiem zawieszającym.

5. Wszelkie spory i nieporozumienia, które mogą wynikać z wykonywania niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Operatora. Prawem właściwym dla niniejszej umowy jest prawo polskie.

6. Żadna zmiana nie będzie wiązać Stron, chyba, że zostanie dokonana w formie pisemnego aneksu, podpisanego przez prawidłowo reprezentowane strony. Strony postanawiają, iż żadne dodatkowe ustne ustalenia dotyczące niniejszej umowy nie będą dla nich wiążące.

7. Nieważność jakiegokolwiek postanowienia niniejszej umowy nie wpływa na pozostałe postanowienia umowy, a umowa będzie interpretowana tak, jak gdyby takie nieważne postanowienie było wykreślone.

8. Wszelka korespondencja listowa do Abonenta, powinna być kierowana na adres podany w niniejszej umowie, o ile Abonent nie wskaże na piśmie pod rygorem nieważności innego adresu. Za doręczoną Abonentowi strony uznają również korespondencję, która nie została odebrana przez Abonenta, pomimo jej wysłania na adres Abonenta wskazany w niniejszej umowie lub wskazany skutecznie po zawarciu umowy, w trybie określonym w zdaniu poprzednim. W ostatnim przypadku datą doręczenia korespondencji będzie data pierwszego awiza przesyłki nieodebranej przez Abonenta.

9. Jako obowiązujący adres kontaktowy do korespondencji elektronicznej uznaje się adres zdefiniowany przez Abonenta w Panelu Administracyjnym usługi.

10. W przypadku konieczności kontaktu telefonicznego, jako numer obowiązujący uznaje się numer telefonu zdefiniowany przez Abonenta w Panelu Administracyjnym usługi.

11. W sprawach dotyczących zagadnień nieopisanych w umowie, a w szczególności w kwestiach ochrony danych osobowych i postępowania reklamacyjnego, mają zastosowanie postanowienia Regulaminu home.pl, określającego świadczenie usług przez home.pl, jak również powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

12. Każda osoba fizyczna podpisująca niniejszą umowę w imieniu osoby prawnej gwarantuje, że jest upoważniona do zawarcia niniejszej umowy oraz że niniejsza umowa wiąże osobę prawną przez nią reprezentowaną.

13. Załączniki stanowią integralną część umowy i bez akceptacji przez obie strony umowa jest nieważna.

14. Umowę sporządzoną w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Opłaty podstawowe

.....
Operator

.....
Abonent

**ZAŁĄCZNIK NR 1 DO UMOWY Z DNIAR. O ŚWIADCZENIE USŁUGI
UTRZYMANIA SERWERA DEDYKOWANEGO.**

1. Opłaty podstawowe

opłata: PLN + VAT miesięcznie,

2. Opłata instalacyjna płatna w związku z uruchomieniem usługi:

- PLN + VAT jednorazowo,

- dla umów zawartych na zasadach promocyjnych 1 PLN + VAT jednorazowo,

3. Opłaty dodatkowe, pobierane w razie wystąpienia zdarzenia, płatne wraz z wynagrodzeniem za miesiąc wystąpienia:

- 50 zł + VAT za 1 godzinę extra remote-hand/administracji,

4. Opłaty uzgodnione w ofercie usługi, proszę zaznaczyć wybrane:

opieka i asysta techniczna operatora: 250 PLN + VAT miesięcznie

migracja danych z usługi hostingowej na serwer dedykowany: 600 PLN + VAT jednorazowo

instalacja oprogramowania ISPConfig3: 99 PLN + VAT jednorazowo

Pozostałe opłaty dodatkowe zgodnie z cennikiem Operatora obowiązującym w dniu wystąpienia zdarzenia.

.....
Operator

.....
Abonent