

hosting @ Linux.pl

Regulamin świadczenia usługi utrzymania serwera dedykowanego w Linux.pl

Definicje

Poniższe pojęcia mają następujące znaczenie na użytek Regulaminu:

Linux.pl - podmiot świadczący usługi drogą elektroniczną zgodnie z postanowieniami poniższego regulaminu, tj. AB-Com Arkadiusz Bednarczyk z siedzibą w Kobylnicy, którego adresy elektroniczne, siedziba i adres wskazane są pod następującym adresem: <http://www.ab-com.pl/kontakt.html>

Operator - Linux.pl.

Regulamin - niniejszy Regulamin Świadczenia Usług, wydany na podstawie art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, dostępny na stronie <http://hosting.linux.pl>.

Podmiot - osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub zawodową, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, posiadająca zdolność prawną i prowadząca działalność gospodarczą lub inną działalność statutową.

Abonent - podmiot który zawiera albo zawarł umowę o świadczenie usług lub też podmiot, na rzecz którego została zawarta taka umowa, w celu związanym z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową lub inną działalność statutową. Abonentem nie może być konsument w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.

Usługa - usługa świadczona przez Linux.pl na rzecz Abonenta, o parametrach określonych w umowie.

Pakiet ruchu - wyznaczony przez Linux.pl i określony w umowie limit ruchu, liczony na warstwie IP z i do usługi Abonenta, do wykorzystania w okresie abonamentowym; w skład limitowanego pakietu ruchu wchodzi: dane pobrane z serwera WWW, nagłówki zapytań i odpowiedzi protokołu HTTP oraz transfer generowany przez protokół FTP (serwer FTP), SMTP, POP3 i innych usług uruchomionych na potrzeby Abonenta.

Oplata abonamentowa - uiszczane przez Abonenta wynagrodzenie jedynie za usługi świadczone na podstawie zawartej umowy, w zakresie określonym umową; wynagrodzenie to nie obejmuje w szczególności kosztów związanych z uzyskaniem dostępu do usługi, opłat telekomunikacyjnych, bankowych i pocztowych, zakupu sprzętu lub oprogramowania do korzystania z usługi, zaprojektowania stron WWW lub konfiguracji systemu komputerowego Abonenta oraz opłat dodatkowych określonych odrębnie przez Operatora (usługi dodatkowe, rozszerzenia, itp.).

Okres abonamentowy - okres rozliczeniowy, za który Abonent dokonał płatności wynagrodzenia Linux.pl z góry, określony w ofercie Linux.pl; okres abonamentowy ulega zakończeniu również po przekroczeniu przez Abonenta pakietu ruchu przed upływem okresu rozliczeniowego.

Asysta Techniczna - działania Operatora mające na celu zagwarantowanie Abonentowi poprawności funkcjonowania Platformy Sprzętowej, w szczególności nadzór i opieka nad poprawnością działania Platformy Sprzętowej, zgodnie z zasadami opisanymi w Umowie.

Platforma Sprzętowa - całość sprzętu Operatora, całość infrastruktury komunikacyjnej leżącej w gestii Operatora a w szczególności serwerów, wykorzystywanych do działania usług świadczonych przez Abonenta.

Awaria Krytyczna - stan Platformy Sprzętowej, mający wpływ na poprawne funkcjonowanie usług Abonenta lub jego składowych, powodujący przerwę w działaniu tychże usług lub jego składowych przez dłużej niż 15 minut.

Awaria - stan Platformy Sprzętowej, mający wpływ na poprawne funkcjonowanie usług świadczonych przez Abonenta lub jego składowych, niezgodny z założeniami określającymi poprawne działanie tychże usług, widoczny dla Użytkownika, którego wystąpienie stwarza zagrożenie wystąpienia Awarii Krytycznej.

Błąd (ang. error, failure, fault, bug, glitch) - działanie Platformy Sprzętowej, mające wpływ na poprawne funkcjonowanie usług Abonenta lub jego składowych, odbiegające od zaplanowanego, lub sytuacja ujawniona w sprzęcie Platformy Sprzętowej, która działanie takie powoduje.

Usterka Bieżąca - stan Platformy Sprzętowej, mający wpływ na poprawne funkcjonowanie usług Abonenta lub jego składowych, odbiegający od założeń funkcjonowania tychże usług, którego fakt wystąpienia nie stwarza zagrożenia wystąpienia Awarii Krytycznej,

Umowa - zawarta pomiędzy Abonentem i Operatorem umowa o świadczenie usługi utrzymania serwera dedykowanego.

I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia przez Operatora na rzecz Abonenta usługi udostępnienia i utrzymania serwera dedykowanego w sieci Internet w zakresie i na warunkach określonych w regulaminie oraz w umowie zawartej pomiędzy Abonentem i Operatorem.
2. Udostępniony serwer dedykowany, będzie znajdował się w miejscu wybranym przez Operatora. W trakcie trwania umowy miejsce położenia serwera może ulegać zmianie, bez konieczności uzyskania zgody Abonenta, przy zachowaniu ciągłości świadczenia usługi.
3. Usługa może być świadczona tylko w związku z prowadzoną przez Abonenta działalnością gospodarczą lub zawodową, zaś udostępniony serwer będzie wykorzystywany wyłącznie w ramach takiej działalności.

II. Użytkowanie serwera dedykowanego

4. Po uruchomieniu serwera Abonent uzyskuje od Operatora hasła dostępu pozwalające na zdalne administrowanie i użytkowanie serwera oraz zarządzanie platformą.
5. W ramach usługi Operator udostępni Abonentowi serwer z udostępnianym przez Operatora systemem operacyjnym bądź środowiskiem programowym Operatora. W przypadku środowiska programowego Operatora serwer będzie odpowiadał zakresem funkcjonalności dostępnych dla użytkowników hostingu współdzielonego, zgodnego z usługą Operatora funkcjonującą na platformie serwerów współdzielonych, a w szczególności zawierającej:
 - a. Panel Administracyjny do zarządzania usługą,
 - b. System obsługi poczty przez WWW,
 - c. Manager usług,
 - d. Pakiet skryptów i interpretery poleceń,
 - e. Kopię bezpieczeństwa.
6. Ewentualne zmiany we właściwościach usług świadczonych przez Operatora, a w szczególności charakterystyk sprzętowych będą podawane do wiadomości Abonenta z minimum 14-dniowym wyprzedzeniem. Zmiany te nie wymagają zgody Abonenta, o ile zachowana zostaje co najmniej pierwotna funkcjonalność usługi.
7. Udostępniony serwer nie może być wykorzystany do naruszenia prawa, w szczególności praw autorskich, lub postępowania nieetycznego, jak również w sposób niezgodny z charakterem i przeznaczeniem usług, a w szczególności do:

- a. prób nielegalnego wejścia w systemy komputerowe Operatora oraz innych serwerów znajdujących się w sieci Internet, tudzież uniemożliwienia lub zakłócenia korzystania z zasobów systemowych lub sprzętowych Operatora przez innych Abonentów,
 - b. popełnienia czynu zabronionego w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa, przesyłania spamu lub dostarczania treści o charakterze bezprawnym,
 - c. utrzymywania serwisów lub rozpowszechniania wiadomości o treści erotycznej, pornograficznej oraz warezowej (zawierających nielegalne oprogramowanie), przechowywania oraz udostępniania treści powszechnie uznanych za obraźliwe,
 - d. naruszenie prywatności innych użytkowników sieci Internet,
 - e. innych czynów stanowiących naruszenie istniejącego porządku prawnego, norm społecznych i przyjętych zwyczajów.
8. W przypadku stwierdzenia przez Operatora lub zgłoszenia przez inną osobę chociażby jednej z okoliczności wskazanych w ust. 7 powyżej, Operator ma prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym. Abonent jest obowiązany do naprawienia szkód powstałych wskutek jego działań.
 9. Operator jest upoważniony do czasowego powstrzymania się od świadczenia usługi objętej niniejszą umową, w przypadku gdy Operator podejmie podejrzenie o bezprawnym charakterze danych przechowywanych na serwerze lub o bezprawnym charakterze działalności prowadzonej za pomocą serwera. Ponowne rozpoczęcie świadczenia usługi będzie możliwe po złożeniu przez Abonenta wyjaśnień i dokumentów, które rozwieją podejrzenia Operatora.
 10. Poza przypadkiem wskazanym w p. 8 powyżej, Operatorowi będą przysługiwały uprawnienia określone w rozdziale 3 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
 11. Każda ze stron jest zwolniona z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, będących wynikiem działania siły wyższej.

III. Czas trwania Umowy

12. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony lub czas określony, zgodnie z zapisami zawartej pomiędzy Abonentem i Operatorem umowy.
13. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze stron, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień zawartych w umowie, z zachowaniem 2-miesięcznego okresu wypowiedzenia, upływającego z końcem miesiąca kalendarzowego.
14. Umowa może być rozwiązana przez Operatora bez zachowanie okresu wypowiedzenia, ze skutkiem natychmiastowym w wypadku opóźnienia się przez Abonenta z zapłatą wynagrodzenia Operatora, po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu do zapłaty, nie krótszego niż 3 dni, wskazanego w wezwaniu do zapłaty. Rozwiązanie umowy, pod rygorem nieważności, musi nastąpić w formie pisemnej.
15. Strony ustalają, że dla potrzeb rozliczeniowych pierwszym dniem każdego okresu abonamentowego jest pierwszy dzień każdego miesiąca, zaś okresem rozliczeniowym jest jeden miesiąc kalendarzowy, za wyjątkiem pierwszego jego dnia i pierwszego okresu abonamentowego, którymi są odpowiednio - dzień uruchomienia usługi oraz okres od dnia uruchomienia usługi do ostatniego dnia miesiąca, w którym doszło do jej uruchomienia.
16. Wykonywanie umowy ulega zawieszeniu jeżeli na skutek działania siły wyższej Operator nie jest w stanie kontynuować świadczenia usługi. Jeżeli działanie siły wyższej uniemożliwi wykonywanie usług objętych umową przez okres ponad 7 dni (ważny powód), zarówno Operator jak i Abonent mają prawo rozwiązać ją bez zachowania terminu wypowiedzenia.

IV. Warunki Asysty Technicznej

17. Operator zobowiązuje się do utrzymywania Platformy Sprzętowej służącej do

- funkcjonowania usług świadczonych przez Abonenta,
18. Operator zobowiązuje się terminowo wykonywać wszystkie prace, o których mowa w niniejszej Umowie, służące do realizacji współpracy z Abonentem.
19. Operator zobowiązuje się zapewnić Abonentowi w ramach umowy Asystę Techniczną nad Platformą Sprzętową na poniższych zasadach:
- a. Operator zobowiązany jest do usunięcia Awarii Krytycznych lub uruchomienia rozwiązań zastępczych w ciągu 30 minut. Początek biegu terminu 30 min. na usunięcie Awarii Krytycznej rozpoczyna się w momencie powiadomienia Operatora przez Abonenta telefonicznie pod numerem określonym w punkcie d. poniżej.
 - b. Operator zobowiązany jest do usunięcia Awarii lub uruchomienia rozwiązań zastępczych w ciągu 120 minut. Początek biegu terminu 120 min. na usunięcie Awarii rozpoczyna się w momencie powiadomienia Operatora przez Abonenta telefonicznie pod numerem określonym w punkcie d. poniżej.
 - c. Operator zobowiązany jest do usunięcia Błędów powodujących Usterki Bieżące lub uruchomienia rozwiązań zastępczych w ciągu 3 godzin. Początek biegu terminu 3 godzin na usunięcie Usterki Bieżącej rozpoczyna się w momencie powiadomienia Operatora przez Abonenta telefonicznie pod numerem określonym w punkcie d. poniżej.
 - d. Powiadomienia, o których mowa w punktach a, b, c niniejszego ustępu są dokonywane przez Abonenta pod numerem telefonu 59 7273311.
 - e. Powiadomienia, o których mowa w punktach a, b, c niniejszego ustępu powinny obowiązkowo zawierać kwalifikację typu awarii: Awaria Krytyczna, Awaria lub Usterka Bieżąca, zaś skala zagrożenia (Awaria Krytyczna, Awaria, Usterka Bieżąca) będzie ustalana przez Operatora i Abonenta.
 - f. Operator zobowiązuje się, że numer telefonu, określony w punkcie d niniejszego ustępu, będzie zapewniać Abonentowi możliwość powiadamiania Operatora o Awariach Krytycznych, Awariach oraz Usterkach Bieżących. O zmianie numeru telefonu, określonego w punkcie d, Operator poinformuje Abonenta na piśmie oraz za pomocą poczty elektronicznej wysłanej na adres kontaktowy wskazany w Panelu Administracyjnym, nie później niż na 2 dni przed nastąpieniem zmiany. Zmiana jest skuteczna wobec Abonenta po upływie dwóch dni od otrzymania informacji, o której mowa w zdaniu poprzednim.
 - g. Po usunięciu zgłoszonej przez Abonenta Awarii Krytycznej, Awarii lub Usterki Bieżącej, Operator zobowiązany jest do poinformowania Abonenta o tym fakcie.
 - h. Usuwanie Awarii Krytycznych, Awarii, Usterki Bieżącej nie jest warunkowane zgłaszaniem ich przez Abonenta, tj. będą one usuwane także z własnej inicjatywy Operatora, w przypadku ich zauważenia przez Operatora.
 - i. Działania, wynikające z konieczności rozbudowy, zmiany konfiguracji, wymiany, naprawy lub konserwacji platformy sprzętowej, Operator będzie każdorazowo wykonywać w terminie uzgodnionym z Abonentem, informując również Abonenta o charakterze planowanych prac, zakresie oraz czasie ich prowadzenia (data oraz godzina) na adres kontaktowy poczty elektronicznej wskazany w Panelu Administracyjnym usługi lub telefon kontaktowy. Przerwy techniczne w dostępności platformy sprzętowej lub jego składowych, które nastąpią wskutek działań wykonywanych zgodnie z postanowieniami niniejszego punktu Umowy nie stanowią naruszenia postanowień Umowy, o ile sumaryczny czas ich trwania nie narusza warunków określonych w punkcie j niniejszego ustępu.
 - j. Operator zobowiązuje się, że sumaryczny czas dostępności do serwera nie będzie niższy niż 99,5 % całkowitej liczby godzin w danym miesiącu kalendarzowym.

V. Postanowienia końcowe

20. Okres, w którym serwer dedykowany nie funkcjonuje z powodu skorzystania przez Operatora z uprawnień do wstrzymania się ze świadczeniem swojej usługi nie jest uznawany za Awarię, Awarię krytyczną, Błąd, czy też Usterkę bieżącą.
21. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy informacji dotyczących świadczonych usług i nie wyjawiać ich osobom trzecim, o ile mogłoby to narazić którąkolwiek ze Stron na szkodę.
22. Operator zapewnia poufność wszelkich danych przechowywanych na serwerze. Oznacza to, że dane Abonenta, które mogą znaleźć się w posiadaniu pracowników Operatora podczas wykonywania czynności technicznych oraz administracyjnych na serwerze, nie będą udostępniane żadnym osobom trzecim ani wykorzystywane przez Operatora dla własnych celów, za wyjątkiem sytuacji, gdy udostępnienie to następuje na żądanie uprawnionego podmiotu, w sytuacjach określonych przepisami prawa.
23. O ile do wykonania usługi niezbędne będzie uzyskanie jakichkolwiek licencji i zezwoleń przez Operatora, umowa zawarta pomiędzy Operatorem i Abonentem będzie traktowana jako zawarta pod warunkiem zawieszającym.
24. Wszelkie spory i nieporozumienia, które mogą wynikać z wykonywania Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Operatora. Prawem właściwym dla umowy jest prawo polskie.
25. Zmiana umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności oraz zawarcia stosownego aneksu pomiędzy Operatorem i Abonentem.
26. Nieważność jakiegokolwiek postanowienia umowy nie wpływa na pozostałe postanowienia umowy, a umowa będzie interpretowana tak, jak gdyby takie nieważne postanowienie było wykreślone. W przypadku rozbieżności pomiędzy tekstem umowy a załącznikami do niej, stosuje się postanowienia umowy.
27. Wszelka korespondencja listowa do Abonenta, powinna być kierowana na adres podany w umowie, o ile Abonent nie wskaże na piśmie pod rygorem nieważności innego adresu. Za doręczoną Abonentowi strony uznają również korespondencję, która nie została odebrana przez Abonenta, pomimo jej wysłania na adres Abonenta wskazany w umowie lub wskazany skutecznie po zawarciu umowy, w trybie określonym w zdaniu poprzednim. W ostatnim przypadku datą doręczenia korespondencji będzie data pierwszego awiza przesyłki nieodebranej przez Abonenta.
28. Jako obowiązujące dane kontaktowe, w tym w szczególności kontaktowy adres email oraz kontaktowy numer telefonu do korespondencji elektronicznej oraz komunikacji telefonicznej uznaje się ww. dane wskazane w Panelu Administracyjnym usługi w momencie próby kontaktu z Abonentem.
29. W sprawach nie uregulowanych w regulaminie i w umowie, a w szczególności w kwestiach ochrony danych osobowych i postępowania reklamacyjnego, mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Linux.pl, określającego świadczenie usług przez Linux.pl, jak również powszechnie obowiązujące przepisy prawa.