

Regulamin usługi VPS i serwerów dedykowanych Linux.pl

§ 1. Definicje

1. Terminy użyte w regulaminie:

"Linux.pl" - firma AB-Com Arkadiusz Bednarczyk, z siedzibą przy ul. Wodnej 19A, 76-251 Kobylnica - wpisaną do ewidencji działalności gospodarczej pod numerem 1978. NIP: 839-124-44-13 REGON: 771558618.

"Klient" - osoba fizyczna, prawną lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, posiadająca zdolność do zaciągania we własnym imieniu zobowiązań oraz nabywania praw.

"Usługa" - udostępnianie serwera wirtualnego przez Linux.pl o określonych parametrach: zasobach procesora, pamięci, pojemności i wyznaczonym miesięcznym limicie transferu danych.

"Limit transferu" - wyznaczony przez Linux.pl i określony limit przepływu danych z i do serwera wirtualnego Klienta. W skład limitu transferu wchodzi dane generowane przez protokół HTTP, FTP, SMTP i POP3.

"Abonament" - uiszczenie z góry przez Klienta opłaty za Usługę świadczoną w określonym okresie czasowym.

"Awaria Krytyczna" - stan Platformy Sprzętowej, mający wpływ na poprawne funkcjonowanie usług Klienta lub jego składowych, powodujący przerwę w działaniu tychże usług lub jego składowych przez dłużej niż 15 minut.

"Awaria" - stan Platformy Sprzętowej, mający wpływ na poprawne funkcjonowanie usług świadczonych przez Abonenta lub jego składowych, niezgodny z założeniami określającymi poprawne działanie tychże usług, widoczny dla Użytkownika, którego wystąpienie stwarza zagrożenie wystąpienia Awarii Krytycznej.

2. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z Usług VPS oferowanych przez Linux.pl, zakres odpowiedzialności oraz wszelkie inne informacje o charakterze porządkowym.

3. Dokonanie pierwszej płatności jest równoznaczne z potwierdzeniem, iż Klient zapoznał się z treścią regulaminu oraz tym samym go zaakceptował.

4. Łamanie zasad niniejszego regulaminu przez klientów Linux.pl powoduje skutki przewidziane w niniejszym regulaminie oraz przepisach prawa cywilnego.

§2. Uruchomienie serwera

1. Linux.pl zobowiązuje się do uruchomienia serwera w terminie do 48 godzin od momentu zamówienia.

2. W przypadku wystąpienia nieplanowanych przeszkód w uruchomieniu serwera, klient zostanie o tym powiadomiony drogą mailową. W przypadku niez zaakceptowania proponowanego terminu przez Klienta, zamówienie zostanie anulowane, a ewentualne wpłaty będą w całości zwrócone.

3. W szczególnych przypadkach - takich jak uruchomienie serwera konfigurowanego na życzenie lub niektóre serwery dedykowane (oznaczone w cenniku), uruchomienie usługi uzależnione może być od wpłaty instalacyjnej, której wysokość ustalana jest indywidualnie.
4. Po uruchomieniu serwera Klient uzyskuje od Linux.pl hasła dostępu pozwalające na zdalne administrowanie i użytkowanie serwera oraz zarządzanie platformą.
5. Linux.pl zastrzega sobie zmianę instalowanej wersji oprogramowania systemowego na nowszą niż znajduje się w cenniku, oraz zastosowanie zmian w parametrach usługi, o ile zachowana zostaje co najmniej pierwotna funkcjonalność usługi.

§3. Płatności

1. Osoba zamawiająca Usługę, powinna uiścić opłatę za nią przed upływem 14 dni. Po tym okresie serwer zostanie bezpowrotnie usunięty.
2. Klient zostaje powiadomiony o wygasaniu swojego konta z wyprzedzeniem 21 dni. W przypadku braku odnotowania wpłaty, Usługa po tym okresie będzie przez kolejne 14 dni zablokowana, a następnie bezpowrotnie usunięta.
3. Datą wniesienia opłaty jest data uznania salda na rachunku bankowym Linux.pl.
4. Linux.pl nie ponosi odpowiedzialności za problemy wynikające z opóźnień w zaksięgowaniu opłaty na koncie bankowym, zawinionych przez osoby trzecie: poczta, banki, itp.
5. Ceny Usług oraz usług dodatkowych dostępne są na stronie internetowej <https://hosting.Linux.pl>. Usługi dodatkowe uruchamiane są tylko na życzenie klienta po wniesieniu przez niego opłaty za wykonanie usługi dodatkowej na konto bankowe Linux.pl.
6. Linux.pl zobowiązuje się do nie podwyższania ceny z dnia zamówienia Usługi. Zmiany cen usług dotyczą tylko nowo zakładanych kont, stare natomiast będą przedłużane po cenie z dnia zamówienia Usługi.
7. Zmiana na życzenie klienta typu Usługi w trakcie okresu abonamentowego:
 - a) na tańszą - jest możliwe dopiero po upłynięciu opłaconego okresu abonamentowego
 - b) na droższą - jest możliwa natychmiast po zaksięgowaniu wpłaty za różnicę między, nie wydłuża to okres opłacanego abonamentu.

§4. Obowiązki, prawa i odpowiedzialność

1. Linux.pl zobowiązuje się zapewnić klientowi stały i nieprzerywalny dostęp do wykupionych usług. Dostępność w ramach usługi w trakcie trwania okresu abonamentowego jest zagwarantowana na poziomie 99,9%.
2. Linux.pl zobowiązuje się do aktywacji Usługi, w ciągu 48 godzin od odnotowania wpłaty.
3. Każdy brak możliwości dostępu do wykupionej Usługi, zawiniony przez Linux.pl, trwający ponad 24 godziny, Linux.pl zobowiązuje się do rekompensaty w postaci przedłużenia abonamentu na Usługę o okres tygodnia za każde rozpoczęte 24 godziny.
4. Klient zobowiązuje się do podania prawdziwych danych osobowych. Podanie błędnych danych lub niepełnych, skutkować może zawieszeniem konta lub jego usunięciem, bez zwrotu wpłaconych pieniędzy.

5. Zabrania się udostępniania danych dostępowych do konta osobom trzecim, oraz dalszej odsprzedaży usługi (z wyłączeniem serwerów do tego dedykowanych).
6. Linux.pl nie ponosi odpowiedzialność za materiały przechowywane przez swoich klientów, oraz świadczone przez nich usługi. Linux.pl zobowiązuje się do reakcji na zgłoszenia dotyczące łamania prawa przez klientów, oraz wyciągania w stosunku do nich konsekwencji.
7. Udostępniony serwer nie może być wykorzystany do naruszenia prawa, w szczególności praw autorskich, lub postępowania nieetycznego, jak również w sposób niezgodny z charakterem i przeznaczeniem usług, a w szczególności do:
 - a) prób nielegalnego wejścia w systemy komputerowe Operatora oraz innych serwerów znajdujących się w sieci Internet, tudzież uniemożliwiania lub zakłócania korzystania z zasobów systemowych lub sprzętowych Operatora przez innych Abonentów,
 - b) popełnienia czynu zabronionego w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa, przesyłania spamu lub dostarczania treści o charakterze bezprawnym,
 - c) utrzymywania serwisów lub rozpowszechniania wiadomości o treści erotycznej, pornograficznej oraz warezowej (zawierających nielegalne oprogramowanie), przechowywania oraz udostępniania treści powszechnie uznanych za obraźliwe,
 - d) naruszenie prywatności innych użytkowników sieci Internet,
 - e) innych czynów stanowiących naruszenie istniejącego porządku prawnego, norm społecznych i przyjętych zwyczajów.
8. Linux.pl nie ponosi odpowiedzialności za straty wynikłe ze zdarzeń losowych, działania osób trzecich, nieotrzymania poczty elektronicznej oraz innych wynikłych nie z winy Linux.pl.
9. Linux.pl ponosi odpowiedzialność za straty wynikłe z winy Linux.pl do kwoty wniesionego abonamentu przez klienta.
10. Klient powinien posiadać aktualną kopie materiałów zamieszczonych na serwerze. Linux.pl nie ponosi żadnej odpowiedzialności za dane klienta, jak też za ich uszkodzenie lub utratę.
11. Linux.pl zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy z klientem, bez podania przyczyny stosując 30 dniowe wypowiedzenie. Klientowi przysługuje w takim przypadku zwrot pieniędzy za niewykorzystany abonament, proporcjonalny do liczby dni pozostałych do końca umowy.
12. Linux.pl ma prawo do usunięcia konta klienta, lub jego zablokowania, bez możliwości zwrotu wpłaconej kwoty, w przypadku złamania regulaminu.
13. Linux.pl zobowiązuje się do rozpoczęcia usunięcia Awarii Krytycznych lub uruchomienia rozwiązań zastępczych w ciągu 30 minut od momentu zgłoszenia Awarii Krytycznej przez Klienta
14. Linux.pl zobowiązuje się do rozpoczęcia usunięcia Awarii lub uruchomienia rozwiązań zastępczych w ciągu 60 minut od momentu zgłoszenia Awarii przez Klienta.
15. Powiadomienia, o których mowa w punktach 13 i 14 niniejszego ustępu powinny obowiązkowo zawierać kwalifikację typu awarii: Awaria Krytyczna, Awaria oraz opis awarii pozwalający na jednoznaczne określenie jej zakresu.

§5. Postanowienia końcowe

1. Linux.pl zastrzega sobie prawo zmian w niniejszym regulaminie. Regulamin w aktualnej wersji zawsze dostępny jest na stronie <https://hosting.Linux.pl>, o każdorazowej zmianie klient zostanie powiadomiony pocztą elektroniczną, wysłaną na adres podany podczas rejestracji.
2. Zarówno Linux.pl jak i klient w trakcie realizacji Usługi, zobowiązują się do przestrzegania obowiązujących przepisów prawnych.
3. Wszelkie kwestie sporne będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku braku możliwości porozumienia właściwym do rozstrzygnięcia będzie sąd właściwy dla siedziby Linux.pl.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie właściwe przepisy prawa cywilnego oraz odpowiednich ustaw.
5. Użytkownik odpowiada za skutki złożenia nieprawdziwych oświadczeń, podania nieprawdziwych danych lub nieinformowania Linux.pl o ich zmianie.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2018.
7. Nadrzędnym regulaminem, szczegółowo określającym zasady korzystania przez Klienta z Usług świadczonych przez Linux.pl oraz zasady świadczenia tych Usług przez Linux.pl znajduje się w [Regulaminie ogólnym świadczenia usług Linux.pl](#).